

FINCA POPOLI

• www.fincapopoli.com •

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Finca Popoli S.L.

Ubicación: Partida Onaire 278, 03518 Bolulla (Alicante), España

Número de IVA: B10956357

Sitio web: www.fincapopoli.com

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Finca Popoli S.L. ("Finca Popoli", "nosotros") es el importador exclusivo y distribuidor de varias marcas, incluidas pero no limitadas a Nona, Buloo y otras marcas que Finca Popoli pueda importar y vender en el futuro en España y Baleares.

1.2. Estas condiciones generales de venta son aplicables a todos los contratos de venta, transacciones y entregas de productos y servicios de Finca Popoli a sus clientes, incluidos el comercio minorista, mayoristas, comercio al por menor, hostelería y consumidores.

1.3. Al realizar un pedido, el cliente acepta el cumplimiento de estas condiciones generales.

2. PRODUCTOS Y PRECIOS

2.1. Finca Popoli importa y vende una amplia gama de productos de diversas marcas, incluidos los productos de Nona, Buloo y otras marcas que Finca Popoli pueda agregar en el futuro.

2.2. Los precios de venta recomendados para los productos y servicios se comunicarán claramente al cliente. Estos precios pueden ajustarse periódicamente y el cliente será informado de dichos cambios.

2.3. Todos los precios se entenderán sin IVA, a menos que se indique lo contrario. El IVA se añadirá según las tarifas fiscales vigentes en España y Baleares.

3. PEDIDOS Y CONSULTAS ADMINISTRATIVAS

3.1. Los pedidos y otras consultas administrativas deben enviarse por correo electrónico a admin@fincapopoli.com o mediante un pedido válido a través de un representante de Finca Popoli.

3.2. Finca Popoli se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos si el cliente no cumple con las condiciones de pago o si los productos no están disponibles.

3.3. Los pedidos pueden incluir productos de diferentes marcas que Finca Popoli ofrece.

3.4. Un pedido se confirmará definitivamente solo cuando Finca Popoli envíe una confirmación por escrito al cliente.

4. CONDICIONES DE PAGO

4.1. El pago de los bienes y servicios entregados debe realizarse **dentro de 10 días** a partir de la recepción de la factura, y se podrá realizar en efectivo o mediante terminal de pago.

4.2. Todos los pagos deben realizarse dentro del plazo acordado, que se indicará en la factura.

4.3. Si el cliente incumple el pago, Finca Popoli tiene derecho a cobrar intereses y gastos por el no pago.

5. ENTREGA Y ENVÍO

5.1. Finca Popoli hará todo lo posible para entregar los productos dentro del plazo acordado. Sin embargo, los plazos de entrega son orientativos y Finca Popoli no será responsable de los retrasos.

5.2. Los costos de envío y entrega serán facturados al cliente y se comunicarán antes de la confirmación del pedido.

5.3. Todas las entregas están sujetas a la disponibilidad de los productos. Si un producto no está disponible, Finca Popoli informará al cliente lo antes posible y, si es necesario, cancelará parcialmente o totalmente el pedido.

6. RIESGO Y PROPIEDAD

6.1. El riesgo de pérdida o daño de los productos pasa al cliente una vez que la entrega haya sido realizada en la dirección indicada.

6.2. La propiedad de los productos permanecerá en Finca Popoli hasta que se reciba el pago completo de los productos.

7. DEVOLUCIONES Y GARANTÍA

7.1. Dado que los productos de Finca Popoli son alimentos, solo se podrán devolver si están defectuosos o dañados al momento de la recepción. El cliente debe notificar a Finca Popoli dentro de los 14 días siguientes a la recepción de los productos para proceder con una devolución o cambio.

7.2. La garantía de los productos de Finca Popoli está limitada a la garantía del fabricante. En caso de defectos no atribuibles al desgaste normal, mal uso o almacenamiento incorrecto, el cliente podrá hacer valer la garantía.

7.3. Finca Popoli se reserva el derecho de rechazar devoluciones o cambios si los productos no están en su estado original o si ha transcurrido el plazo de 14 días.

FINCA POPOLI

• www.fincapopoli.com •

8. RESPONSABILIDAD

- 8.1. Finca Popoli no será responsable de ningún daño o pérdida, directa o indirecta, derivada del uso de los productos, salvo en casos de dolo o negligencia grave.
- 8.2. Finca Popoli no será responsable de los daños causados por retrasos en la entrega, a menos que dichos retrasos sean causados por dolo o negligencia grave.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 9.1. Finca Popoli procesa los datos personales de los clientes de acuerdo con la legislación de privacidad vigente en España y la UE. Estos datos se utilizarán exclusivamente para procesar los pedidos y para comunicarse con el cliente sobre productos y servicios de Finca Popoli.
- 9.2. Para más información sobre cómo Finca Popoli recopila y utiliza los datos personales, consulte nuestra política de privacidad en el sitio web.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 10.1. Estas condiciones generales de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España.
- 10.2. Cualquier disputa derivada de o relacionada con los contratos de venta de Finca Popoli se someterá exclusivamente a los tribunales competentes de Alicante, España.

11. DISPOSICIONES FINALES

- 11.1. Finca Popoli se reserva el derecho de modificar estas condiciones generales de venta en cualquier momento. Las condiciones modificadas entrarán en vigor en el momento de su publicación en el sitio web.
- 11.2. Si alguna disposición de estas condiciones generales de venta fuera inválida o inaplicable, las demás disposiciones seguirán siendo plenamente vigentes.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Finca Popoli S.L.

Address: Partida Onaire 278, 03518 Bolulla (Alicante), Spain
VAT number: B10956357
Website: www.fincapopoli.com

1. GENERAL PROVISIONS

- 1.1. Finca Popoli S.L. ("Finca Popoli", "we", "us") is the exclusive importer and distributor of various brands, including but not limited to Nona, Buloo, and other brands that Finca Popoli may import and sell in the future in Spain and the Balearic Islands.
- 1.2. These general terms and conditions apply to all sales contracts, transactions, and delivery of products and services by Finca Popoli to its customers, including retail, wholesale, retail trade, hospitality, and consumers.
- 1.3. By placing an order, the customer agrees to comply with these general terms and conditions.

2. PRODUCTS AND PRICES

- 2.1. Finca Popoli imports and sells a wide range of products from various brands, including Nona, Buloo, and other brands that Finca Popoli may add in the future.
- 2.2. The recommended retail prices for products and services will be clearly communicated to the customer. These prices may be adjusted periodically, and the customer will be notified of these changes.
- 2.3. All prices are exclusive of VAT, unless otherwise stated. VAT will be added according to the applicable tax rates in Spain and the Balearic Islands.

3. ORDERS AND ADMINISTRATIVE QUERIES

- 3.1. Orders and other administrative inquiries should be sent by email to admin@fincapopoli.com or via a valid order form through a representative of Finca Popoli.
- 3.2. Finca Popoli reserves the right to reject or cancel orders if the customer does not meet the payment terms or if the products are out of stock.
- 3.3. Orders may include products from various brands offered by Finca Popoli.
- 3.4. An order will only be confirmed definitively when Finca Popoli sends a written confirmation of the order to the customer.

FINCA POPOLI

• www.fincapopoli.com •

4. PAYMENT TERMS

- 4.1. Payment for goods and services delivered must be made **within 10 days** from receipt of the invoice and may be made in cash or via a payment terminal.
- 4.2. All payments must be made within the agreed payment term, which will be specified in the invoice.
- 4.3. If the customer defaults on payment, Finca Popoli has the right to charge interest and fees for non-payment.

5. DELIVERY AND SHIPPING

- 5.1. Finca Popoli will make every effort to deliver the ordered products within the agreed period. However, delivery times are indicative, and Finca Popoli cannot be held responsible for delays.
- 5.2. Shipping and delivery costs will be charged to the customer and will be communicated before finalizing the order.
- 5.3. All deliveries are subject to the availability of the products. If a product is not available, Finca Popoli will inform the customer as soon as possible and, if necessary, cancel the order partially or entirely.

6. RISK AND OWNERSHIP

- 6.1. The risk of loss or damage to the products passes to the customer once delivery has taken place at the designated address.
- 6.2. Ownership of the products remains with Finca Popoli until full payment for the products has been received.

7. RETURNS AND WARRANTY

- 7.1. Given that Finca Popoli products are food items, they can only be returned if they are defective or damaged upon receipt. The customer must notify Finca Popoli within 14 days of receiving the goods to request a return or exchange.
- 7.2. The warranty on Finca Popoli products is limited to the manufacturer's warranty. In case of defects not attributable to normal wear, misuse, or improper storage, the customer may claim the warranty.
- 7.3. Finca Popoli reserves the right to refuse returns or exchanges if the products are not in their original condition or if the 14-day return period has expired.

8. LIABILITY

- 8.1. Finca Popoli is not liable for any damage or loss, direct or indirect, arising from the use of the products, except in cases of willful misconduct or gross negligence.
- 8.2. Finca Popoli is not liable for any damage resulting from delivery delays, unless such delays are due to willful misconduct or gross negligence.

9. PRIVACY AND DATA PROTECTION

- 9.1. Finca Popoli processes the personal data of customers in accordance with the applicable privacy laws in Spain and the EU. This data is used solely to process orders and communicate with customers regarding Finca Popoli products and services.
- 9.2. For more information on how Finca Popoli collects and uses personal data, please refer to our privacy policy on the website.

10. APPLICABLE LAW AND DISPUTES

- 10.1. These general terms and conditions will be governed by and construed in accordance with the laws of Spain.
- 10.2. Any dispute arising from or related to the sales agreements of Finca Popoli will be submitted exclusively to the competent courts in Alicante, Spain.

11. FINAL PROVISIONS

- 11.1. Finca Popoli reserves the right to modify these general terms and conditions at any time. The modified terms will become effective upon publication on the website.
- 11.2. If any provision of these terms and conditions is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force.